

	<i>MANUAL DE LA CALIDAD</i>	Capítulo:	2
	POLITICA DE CALIDAD	Fecha rev.:	27.01.17
		Rev.:	00
		Pag.:	1 de 1

1. POLITICA DE CALIDAD

La dirección de LUSARO MARKCOLOR S.L., establece como *Política de Calidad*, su compromiso con el cumplimiento con los requisitos de los clientes, así como con los establecidos por la Norma ISO 9001: 2015 y por cualquier otra norma y/o requisito legal que afecte a nuestros productos y o servicios.

La Dirección de LUSARO MARKCOLOR, S.L., se compromete a que esta Política sea entendida y aplicada por toda la organización, procurando en especial:

- Mantener nuestro servicio, calidad y rapidez como viene siendo habitual.
- Ampliar nuestra gama de productos y servicios en función de las necesidades detectadas en el mercado.
- Satisfacción permanente de los requisitos del cliente, trabajando en la mejora continua del producto y del servicio prestado al mismo.
- Analizar las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés (trabajadores, clientes, proveedores y colaboradores) con objeto de integrarlas en nuestro sistema de mejora continua.
- Resolución de problemas: Trabajando en equipo seremos capaces de detectar los problemas y emprender las acciones correctivas y de mejora necesarias para erradicarlos y sentar las bases de la Mejora Continua en la organización.
- Análisis de Riesgos y oportunidades de nuestros procesos, como elementos de entrada para la mejora continua de los mismos.

La dirección de LUSARO MARKCOLOR se compromete a facilitar todos los medios a su alcance para cumplir la Política y los Objetivos de Calidad marcados, así como adecuarlos a la evolución de la empresa y del mercado.

El jefe de calidad de LUSARO MARKCOLOR S.L., en nombre de la dirección de esta empresa, es el responsable de mejorar y coordinar las labores de mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de calidad.

Esta política será revisada anualmente para su adecuación y mejora continua.